<mark>戴尔 Precision 5530 二合一</mark> 设置和规格指南



管制型号: P73F 管制类型: P73F001 5 月 2021 年 Rev. A01

注意、小心和警告

() 注:"注意"表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ 小心: "小心"表示可能会损坏硬件或导致数据丢失,并告诉您如何避免此类问题。

警告: "警告"表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。



章1	l: 设置您的计算机	5
÷.		_
孠2	2: 创建运用于 Windows 的 USB 恢复驱动器	7
	- 19 66	
草3	3: 机箱	
1	显示器	
Л	医部	8
2	左	8
7	右	8
Ī	正面	8
ł	基座	9
ħ.	模式	9
書	戴尔高端有源手写笔 PN579X — 可选	10
章 4	1: 键盘快捷方式	11
章 5	5: 系统规格	
N	系统信息	
ţ	处理器	
- -		14
7	存储时	
- E	。 音频	
INN		
1	∽∽∽∽∽→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→	
Ŕ	视频卡	
Į.	 摄像头	
ì	通信规格	
~	无线	
Ì	端口和接口	
Ę		
一般	如今 m · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
角	~	
拉	操作系统	
E	电池	
E	9.3	19
F	又示 <u>不</u> 一的品。 尺寸和重量:	
ì	计算机环境	
۲	Security (安全性)	20
7		
2		∠ I
音向	3. 亥纮沿罢理应	22
루 0 두	・ ホル以且社庁 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
E	リ マ木:	ZZ 20
r V	安/////姓································	
		ZO

一般选项	23
系统信息	23
视频	
Security (安全性)	
Secure Boot (安全引导)	
英特尔软件防护扩展	
Performance (性能)	
Power management (电源管理)	
POST Behavior (POST 行为)	
Manageability (可管理性)	
Virtualization support (虚拟化支持)	
无线	
维护屏幕	
System logs (系统日志)	
SupportAssist 系统分辨率	
系统密码和设置密码	
分配系统设置密码	
删除或更改现有系统设置密码	

章 7: 软件	
更换介质选项	
资源 DVD	
使用资源 DVD 安装驱动程序	
操作系统	
下载音频驱动程序	
下载图形驱动程序	
下载 USB 3.0 驱动程序	
下载 Wi-Fi 驱动程序	
下载介质卡读取器驱动程序	
下载指纹识别器驱动程序	
下载芯片组驱动程序	
下载网络驱动程序	
设备驱动程序	
Intel 芯片组软件安装公用程序	
Intel HD Graphics 驱动程序	
Intel 串行 IO 驱动程序	
Intel 受信任执行引擎接口	
Intel 虚拟按钮驱动程序	43
Intel Wi-Fi 和蓝牙驱动程序	

章 8: 获取帮助	45
联系戴尔	45



1

1. 连接电源适配器, 然后按下电源按钮。



() 注:为了节省电池电量,电池可能进入省电模式。

() 注: 请使用任何 USB Type-C 端口为您的计算机充电; 主要充电端口通过电源适配器图标表示。

2. 完成 Windows 系统设置。

按照屏幕上的说明完成设置。设置时, Dell 建议您执行以下操作:

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
 i) 注:如果您正在连接到加密的无线网络,请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到 Internet,则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet,则创建脱机帐户。
- 在 Support and Protection (支持和保护) 屏幕上, 输入联系人的详细信息。
- 3. 从 Windows "开始" 菜单中找到和使用 Dell 应用程序 推荐

表. 1: 找到 Dell 应用程序

戴尔应用程序	详情
	Dell 产品注册
	在 Dell 注册您的计算机。
	Dell 帮助和支持
	访问适用于您的计算机的帮助和支持。
	SupportAssist
	工約1型単月昇17回3項1十和13月1日)1月17人/元。

表. 1: 找到 Dell 应用程序 (续)

戴尔应用程序	详情
	() 注: 通过单击 SupportAssist 中的保修过期日期续订或升级 您的保修。
	Dell Update
	 当关键修复和重要的设备驱动程序可用时更新您的计算机。
	Dell Digital Delivery
	下载软件应用程序(包括已购买但未预装在您的计算机上的软件)。

4. 创建适用于 Windows 的恢复驱动器。

(i) 注: 建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。

有关更多信息,请参阅创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器。

创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器

2

创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。

() 注: 此流程可能需要最多一小时才能完成。

(i) 注: 以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 Microsoft 支持网站以了解最新说明。

- 1. 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
- 2. 在 Windows 搜索中, 键入 Recovery(恢复)。
- 3. 在搜索结果中,单击 Create a recovery drive (创建恢复驱动器)。 将会显示 User Account Control (用户帐户控制) 窗口。
- 4. 单击是继续。
 此时会显示 Recovery Drive (恢复驱动器) 窗口。
- 5. 选择 Back up system files to the recovery drive (将系统文件备份至恢复驱动器), 然后单击 Next (下一步)。
- 6. 选择 USB flash drive (USB 闪存驱动器),然后单击 Next (下一步)。 此时将显示一条消息,指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
- 7. 单击 Create (创建)。
- 8. 单击 Finish (完成)。

有关使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows 的更多信息,请参阅产品 Service Manual (服务手册)的 Troubleshooting (故障排 除)部分,网址:www.dell.com/support/manuals。

机箱

3

本章说明了多个机箱视图以及端口和连接器,同时还介绍了 Fn 热键组合。 主题:

- 显示器
- 底部
- 左
- 右
- 正面
- 基座
- 模式
- 戴尔高端有源手写笔 PN579X 可选

显示器

- 1. 红外线发射器
- 3. 摄像头状态指示灯
- 5. 红外线发射器



- 1. 左扬声器
- 2. 服务标签
- 3. 右扬声器



- Thunderbolt 3 (USB Type-C) 端口, 支持 Power Delivery (主 2. 支持 Power Delivery 的 Thunderbolt 3 (USB C 型) 端口 1. 要)
- 3. microSD 卡插槽
- 5. 电池充电状态指示灯 (5个)

4. 摄像头

2. 红外线摄像头

- 4. 电池充电状态按钮
- 6. 戴尔高级有源手写笔磁筒

右

- 1. USB 3.1 Gen 1 (Type-C) 端口,带 Power Delivery/DisplayPort (2)
- 2. 耳机端口
- 3. 安全缆线插槽 (用于 Noble 锁)



- 1. 电源和电池状态指示灯
- 2. 数字阵列麦克风 (4)



- 1. 触摸板
- 3. 右键单击区域

模式

笔记本电脑



平板电脑



支架



- 2. 左键单击区域
- 4. 电源按钮,带可选的指纹读取器





戴尔高端有源手写笔 PN579X — 可选



有关更多信息,请访问 www.dell.com/support。

4



() 注: 键盘字符可能会有所差异,这取决于键盘语言的配置。快捷方式使用的按键在所有语言配置中保持不变。

表. 2: 键盘快捷键列表

键	说明
■× F1	音频静音
●) F2	减小音量
■ 10) F3	增加音量
F4	播放上一曲目/章节
► II F5	播放/暂停
F6	播放下一曲目/章节
□] _{F7}	启动任务视图
	切换到外部显示器
P _{F9}	搜索
F10	切换键盘背景光
PrtScr F11	Printscreen
Insert F12	Insert
	关闭/打开无线

表. 2: 键盘快捷键列表 (续)

键	说明
Fn + End C	睡眠
Fn + 🕈 🔅	增加亮度
Fn + ↓ ☆	降低亮度
Fn + Ctrl	打开应用程序菜单
Fn + Esc	切换 Fn 键锁定



() **注:** 所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。以下仅是依照法律规定随计算机附带的规格。有关计算机配置的详情,请转 至 Windows 操作系统中的**帮助和支持**,然后选择选项以查看有关计算机的信息。

主题:

- 系统信息
- 处理器
- 内存
- 存储时
- 系统板连接器
- 介质卡读卡器
- 视频卡
- 摄像头
- 通信规格
- 端口和接口
- 显示器键盘
- 触摸板• 操作系统
- ^探1F2
- 电源适配器
- 尺寸和重量:
- 计算机环境
- Security (安全性)
- 安全软件



表. 3: 系统信息

功能	规格
芯片组	英特尔 QM175 芯片组
DRAM 总线宽度	64 位
快擦写 EPROM	SPI 32 MB
PCle 总线	100 Mhz
外部总线频率	DMI 3.0 - 8 GT/s

处理器

() 注:处理器数量并非性能指标。处理器供货状况可能会随时变化,而且可能会因国家/地区而异。

表. 4: 处理器规格

类型	UMA 显卡
第 8 代英特尔酷睿 i7-8706G 处理器 (8M 高速缓存,高达 4.10 GHz)	英特尔高清显卡 630
第 8 代英特尔酷睿 i5-8305G 处理器 (6M 高速缓存,高达 3.80 GHz)	英特尔高清显卡 630

内存

表. 5: 内存规格

功能	规格
最小内存配置	8 GB
最大内存配置	16 GB
插槽数量	机载内存
内存选项	● 8 GB - 1 x 8 GB (可选) ● 16 GB - 2 x 8 GB (可选) ● 16 GB - 1 x 16 GB (可选)
类型	DDR4
速度	2400 MHz

存储时

表. 6: 存储规格

类型	外形规格	接口	安全选项	容量
SATA 固态驱动器	SSD	M.2 SSD		128 GB
NVMe 固态驱动器(类 别 40)	NVMe	M.2 SSD		256 GB
NVMe 固态驱动器(类 别 40)	NVMe	M.2 SSD		512 GB
NVMe 固态驱动器(类 别 40)	NVMe	M.2 SSD		1 TB
NVMe 固态驱动器(类 别 40)	NVMe	M.2 SSD		2 TB
NVMe 固态驱动器(类 别 40)	NVMe	M.2 SSD	SED	256 GB
NVMe 固态驱动器(类 别 40)	NVMe	M.2 SSD	SED	512 GB



表. 7: 音频规格

功能	规格
控制器	Realtek ALC3271 (支持 Waves Maxx Audio Pro)
类型	四声道高保真音频
扬声器	两个(方向扬声器)
接口	 通用音频插孔 高质量扬声器 噪音降低阵列麦克风 立体声耳机/麦克风组合
内置扬声器放大器	每声道 2 W (RMS)

系统板连接器

表. 8: 系统板连接器规格

功能	规格
M.2 连接器	一个 M2.2280 Key-M 连接器

介质卡读卡器

表. 9: 介质卡读取器规格

功能	规格
类型	一个 MicroSD 卡插槽
支持的插卡	SDSDHCSDXC

视频卡

表. 10: 视频卡规格

控制器	类型	CPU 相关性	显存类型	容量	外部显示器支持	最大分辨率
英特尔 UHD 显 卡 630	UMA	英特尔酷睿 T i7-8706G 处理 器 英特尔酷睿 T	集成	共享系统内存	DisplayPort HDMI 1.4	4096×2304
		i5-8305G 处 理 器				
Radeon Pro WX Vega M GL 显卡	独立		HBM2	4 GB		



表. 11: 摄像头规格

功能	规格		
分辨率	摄像头: 照片: 92 万像素 视频: 30 fps 时为 1280 x 720 红外线摄像头(可选): 静态图像: 30 万像素 视频: 60 fps 时为 340 x 340 		
对角线视角	 摄像头 - 86.7° 红外线摄像头 - 66° 		
摄像头数	2		
视频最大分辨率	30 fps 时为 1280x720 (HD)		
静态图像最大分辨率	0.92 百万像素 (HD)		
对角线角度	摄像头 红外线摄像头	 对角线 >/ 86.7° (容错 +/- 3%) 垂直 >/ 47° 对角线 >/ 66° (容错 +/- 3%) 垂直 >/ 47° 	

通信规格

表. 12: 通信规格

功能	规格
网络适配器	通过 USB 转以太网转换器提供以太网(可选)
无线	• 英特尔双频带 Wireless AC 8265

无线

表. 13: 无线规格

功能	规格
类型	英特尔 8265
最大传输速率	867 Mbps
频带	2.4 GHz/5 GHz
加密	 64 位/128 位 WEP AES-CCMP TKIP

端口和接口

表. 14: 端口和连接器规格

功能	规格
内存卡读取器	microSD 4.0 内存卡读取器
USB	 两个 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 端口,带 Power Delivery 两个 USB 3.1 Gen 1 (USB Type-C) 端口,带 Power Delivery/ DisplayPort
安全性	Noble wedge 锁插槽/Kensington 锁插槽
音频	一个耳机(头戴式耳机和麦克风组合)端口
	双声道高保真音频
	立体声转换 ● 16/20/24 位 (模拟转数字和数字转模拟)
	内部接口 ● 高保真音频编解码器
	扬声器● 电源/峰值功率: 2 W 平均值/2.5 W 峰值
	内置扬声器放大器 ● 每声道 10 W
	内置麦克风 ● 数字阵列麦克风
	音量控制 ● 媒体控制快捷键
显卡	 两个 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 端口,带 Power Delivery 两个 USB 3.1 Gen 1 (USB Type-C) 端口,带 Power Delivery

显示器

表. 15: 显示屏规格

功能	规格
类型	 15.6 英寸 4K 超高清 (3840 x 2160) InfinityEdge 触控显示屏 15.6 英寸全高清 (1920 x 1080) InfinityEdge 触控显示屏
高度 (有效区域)	 344.22 毫米 (13.55 英寸) 344.16 毫米 (13.54 英寸)
宽度 (有效区域)	 193.62 毫米 (7.62 英寸) 193.59 毫米 (7.62 英寸)
对角线	396.24 毫米 (15.60 英寸)
亮度/亮度(典型值)	400 尼特 (最大值)
刷新率	60 Hz
水平视角 (最小值)	+/- 40度
垂直视角(最小值)	+10/-30度

键盘

表. 16: 键盘规格

功能	规格
按键数	 103 (美国和加拿大) 104 (欧洲) 106 (巴西) 107 (日本)
大小	全尺寸 ● X= 19.00 毫米键距 ● Y= 19.00 毫米键距
背光键盘	可选
布局	QWERTY/AZERTY/Kanji

触摸板

表. 17: 触摸板规格

功能	规格
分辨率	1219 × 919
尺寸	 宽度: 4.13 英寸 (105 毫米) 高度: 3.14 毫米 (80 毫米)
多点触控	支持五个手指

操作系统

表. 18: 操作系统

功能	规格
支持的操作系统	 Windows 10 Home (64 位) Windows 10 Pro (64 位)
	 Windows 10 ProEducation Windows 10 MSSI (64 位) Windows 10 Workstation (64 位)

电池

表. 19: 电池规格

功能	规格	
类型	6 芯智能锂离子电池 (75 WHr)	
尺寸	宽度	305.80 毫米 (12.04 英寸)
	厚度	88.05 毫米 (3.47 英寸)
	高度	6.10 毫米 (0.24 英寸)

表. 19: 电池规格 (续)

功能	规格	
重量 (最大)	0.32 千克 (0.71 磅)	
电压	11.4 VDC	
使用寿命	300个放电/充电周期	
计算机关机时的充电时间	标准充电	0°C至60°C:4小时
	Express Charge	0°C至35°C:4小时 16°C至45°C:2小时 46°C至60°C:3小时
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。	
温度范围:运行	0°C至35°C (32°F至95°F)	
温度范围:存储	-20°C至60°C(-40°F至149°F)	
币形电池	CR 2032	

电源适配器

表. 20: 电源适配器规格

功能	规格
类型	USB Type-C
输入电压	100 VAC - 240 VAC
输入电流 (最大值)	1.80 A
适配器大小	
输入频率	50 Hz 至 60 Hz
输出电流	6.50 A
额定输出电压	20 VDC
温度范围(操作)	0°C至40°C (32°F至104°F)
温度范围(非运行时)	40°C至70°C(-40°F至158°F)

尺寸和重量:

表. 21: 尺寸和重量:

功能	规格
高度	9 毫米至 16 毫米 (0.35 英寸至 0.62 英寸)
宽度	354 毫米 (13.93 英寸)

表. 21: 尺寸和重量: (续)

功能	规格
厚度	235 毫米 (9.25 英寸)
重量	2千克 (4.36磅)

计算机环境

气载污染物级别: G1, 根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 22: 计算机环境

	运行时	存储
温度范围	0°C至35°C (32°F至95°F)	40°C至65°C(40°F至149°F)
相对湿度 (最大值)	10% 至 80% (非冷凝) ① 注: 最大露点温度 = 26°C	0% 至 95% (无冷凝) (i) 注: 最大露点温度 = 33°C
振动 (最大值)	0.26 GRMS	1.37 GRMS
撞击 (最大值)	105 G [†]	40 G [*]
海拔高度(最大值)	-15.20 米至 3048 米 (-50 英尺至 10,000 英尺)	-15.2 米至 10,668 米 (-50 英尺至 35,000 英尺)

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

+ 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

+ 硬盘驱动器磁头位于停止位置时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

Security (安全性)

表. 23: 安全规格

功能	规格
可信平台模块 (TPM) 2.0	集成在系统板上
独立 TPM	集成在系统板上
Windows Hello 支持	可选
电缆盖板	可选
机箱防盗开关	可选
戴尔智能卡键盘	可选
机箱锁定插槽和环锁支持	可选



表. 24: 安全软件规格

功能部件	规格
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	可选
Dell Data Guardian	可选
Dell Encryption (Enterprise 或 Personal)	可选
Dell Threat Defense	可选
RSA SecurID Access	可选
RSA NetWitness Endpoint	可选
MozyPro 或 MozyEnterprise	可选
VMware Airwatch/WorkspaceONE	可选
Absolute Data & Device Security	可选



借助系统设置程序,可以管理平板电脑台式机笔记本硬件并指定 BIOS 级选项。通过 System Setup (系统设置),您可以:

- 在添加或删除硬件后更改 NVRAM 设置
- 查看系统硬件配置
- 启用或禁用集成设备
- 设置性能和电源管理阈值
- 管理计算机安全保护

主题:

- 引导菜单
- 导航键
- 系统设置选项
- 系统密码和设置密码



戴尔徽标出现时按 <F12> 启动一次性引导菜单,其中包含系统的有效引导设备的列表。此菜单中还包含诊断程序和 BIOS 设置选项。 引导菜单上列出的设备取决于系统中的引导设备。当您尝试引导至某一特定设备或显示系统诊断程序时,此菜单非常有用。使用引 导菜单并不会更改存储在 BIOS 中的引导顺序。

选项包括:

- UEFI Boot (UEFI 引导):
 - Windows Boot Manager (Windows 引导管理器)
- ● 甘它选证
 - 其它选项:
 - BIOS 设置BIOS 闪存更新
 - 诊断
 - 更改引导模式设置

导航键

() 注: 对于大多数系统设置程序选项, 您所做的任何更改都将被记录下来, 但要等到重新启动系统后才能生效。

键	导航
上箭头键	移至上一字段。
下箭头键	移至下一字段。
Enter	在所选字段(如适用)中选择值或单击字段中的链接。
空格键	展开或折叠下拉列表(如适用)。
选项卡	移到下一个目标区域。
Esc 键	移至上一页直到您可以查看主屏幕。在主屏幕中按 Esc 会显示一条消息,提示您保存所有未保存的更改并重新启动系统。

系统设置选项

() 注: 根据平板电脑计算机笔记本电脑及其安装的设备,本部分列出的项目不一定会出现。

一般选项

表. 25: 总则

选项	说明
System Information	 显示以下信息: System Information (系统信息):显示 BIOS Version (BIOS 版本)、Service Tag (服务 标签)、Asset Tag (资产标签)、Ownership Tag (所有权标签)、Ownership Date (所 有权日期)、Manufacture Date (制造日期)以及 Express Service Code (快速服务代码)。 Memory Information (内存信息):显示 Memory Installed (安装的内存)、Memory Available (可用内存)、Memory Speed (内存速度)、Memory Channels Mode (内存通道模式)和 Memory Technology (内存技术)。 Processor Information (处理器信息):显示 Processor Type (处理器类型)、Core Count (内核计数)、Processor ID (处理器 ID)、Current Clock Speed (当前时钟速率)、Minimum Clock Speed (最低时钟速率)、Maximum Clock Speed (最高时钟速率)、Processor L2 Cache (处理器二级高速缓存)、Processor L3 Cache (处理器三级高速缓存)、HT Capable (HT 支持)以及 64-Bit Technology (64 位技术)。 Device Information (设备信息):显示 M.2 SATA、M.2 PCIe SSD-0、Passthrough MAC address (直通 MAC 地址)、Video Controller (视频控制器)、Video BIOS Version (视频 BIOS 版本)、Video Memory (视频内存)、Panel Type (面板类型)、Native Resolution (本机分辨率)、Audio Controller (音频控制器)、Wi-Fi Device (Wi-Fi 设备)和 Bluetooth Device (蓝牙设备)。
Battery Information	显示电池状态的运行状况以及是否已安装交流适配器。
Boot Sequence	允许您指定计算机尝试从此列表指定的设备查找操作系统的顺序。
Advanced Boot Options	 允许您在 UEFI 引导模式中选择 Legacy Option ROMs (传统选项 ROM) 选项。默认情况下,未选择任何选项。 Enable Legacy Option ROMs (启用传统选项 ROM) Enable Attempt Legacy Boot Enable UEFI Network Stack (启用 UEFI 网络堆栈)
UEFI Boot Path Security	此选项允许您控制在通过 F12 引导菜单引导 UEFI 引导路径时,系统是否提示用户输入管理员密码。 • Always, Except Internal HDD (始终,内部 HDD 除外) — 默认 • Always (始终) • 从不
Date/Time	允许您设置日期和时间。对系统日期和时间的更改会立即生效。

系统信息

表. 26: System Configuration (系统配置)

选项	说明
SATA Operation	 允许您配置集成硬盘驱动器控制器的运行模式。 Disabled (已禁用) = SATA 控制器已隐藏 AHCI = 将 SATA 配置为 AHCI 模式 配置为 RAID ON = SATA 以支持 RAID 模式 (默认已选择)。
Drives	允许您启用或禁用系统板上的各个驱动器:

表. 26: System Configuration (系统配置) (续)

选项	说明
	 SATA-0 (默认为已启用) M.2 PCle SSD-0 (默认已启用)
Smart Reporting (Smart 报告)	该字段控制是否在系统启动过程中报告集成驱动器的硬盘错误。Enable Smart Reporting option(启用智能报告选项) 默认已禁用。
USB Configuration	 允许您为以下选项启用或禁用集成 USB 控制器: ● Enable USB Boot Support (启用 USB 引导支持) ● Enable External USB Port (启用外部 USB 端口) 所有选项默认启用。
Dell Type-C Dock 配置	本部分允许独立于 USB 和 Thunderbolt 适配器配置设置,连接到 Dell WD 和 TB 系列对接 (Typr- C 对接)。 ● "Always Allow Dell Docks" (始终允许 Dell Docks)已启用
Thunderbolt 适配器配置	 此部分允许 Thunderbolt 适配器配置。 Enable Thunderbolt Technology Support (启用 Thunderbolt 技术支持) — 默认已启用 Enable Thunderbolt Adapter Boot Support (启用 Thunderbolt 适配器引导支持) — 已禁用 Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules (启用 Thunderbolt 适配器预引导模块) — 已 禁用 Security level-no security (安全级别-不安全) — 已禁用 Security level-User configuration (安全级别-用户配置) — 默认已启用 Security Level-Secure connect (安全级别-安全连接) — 已禁用 Security Level-Display port only (安全级别-仅 Display port) - 已禁用
音频	 允许您启用或禁用集成音频控制器。Enable Audio (启用音频)选项默认已选择。 ● Enable Microphone (启用麦克风) ● Enable Internal Speaker (启用内置扬声器) 这两个选项默认已选择。
Keyboard Illumination	 该字段允许您选择键盘照明功能的操作模式。键盘亮度级别可以设置为0%至100%。选项包括: Disabled (已禁用) Dim (昏暗) Bright (亮) — 默认已启用
Keyboard Backlight Timeout on AC	 当使用交流电源选项时键盘背景光超时变暗。主键盘照明功能不受影响。键盘照明将继续支持各种照明级别。此字段在已启用背景光时起作用。选项包括: 5秒钟 10秒 — 默认已启用 15秒 30 sec (30秒) 1分钟 5分钟 15 分钟 4 从不
Keyboard Backlight Timeout on Battery	当使用电池选项时键盘背景光超时变暗。主键盘照明功能不受影响。键盘照明将继续支持各种照 明级别。此字段在已启用背景光时起作用。选项包括: 5秒钟 10秒 — 默认已启用 15秒 30 sec (30秒) 1分钟

表. 26: System Configuration (系统配置) (续)

选项	说明
	 5分钟 15分钟 从不
Touchscreen	它可以控制是启用还是禁用屏幕。此选项在默认设置下已启用。
Miscellaneous Devices	 允许您启用或禁用下列设备: Enable Camera (启用摄像头) — 默认已启用 Enable Secure Digital (SD) card (启用安全数字 [SD] 卡) — 默认已禁用 Secure Digital (SD) Card Boot (安全数字 (SD) 卡引导) — 默认已禁用 Secure Digital (SD) Card Read-Only-Mode (安全数字 (SD) 卡只读模式) — 默认已禁用

视频

选项

说明

LCD Brightness 允许您根据电源 (On Battery [使用电池] 和 On AC [使用交流电]) 设置显示屏亮度。LCD 的亮度与电池和交流适配器无关。它可以使用滑块设置。

() 注: 仅当系统安装了视频卡后,才能看到视频设置。

Security (安全性)

表. 27: Security (安全性)

选项	说明
Admin Password	允许您设置、更改或删除管理员密码。
System Password	允许您设置、更改或删除系统密码。
Strong Password	该选项使您启用或禁用系统的增强密码。
Password Configuration	允许您控制管理密码和系统密码所允许的最小和最大字符数。字符的范围介于 4 和 32 之间。
Password Bypass	 使用该选项,可以在重新启动系统时略过系统(引导)密码和内置 HDD 密码。 Disabled(已禁用)—当设置系统和内置 HDD 密码后,始终提示输入密码。此选项在默认设置下已启用。 Reboot Bypass(重新引导时略过)—略过重新启动(热启动)的密码提示。 注:从关机状态启动系统(冷引导)时,系统将始终提示输入系统和内置 HDD 密码。此外,系统将始终在可能存在的任何模块托架 HDD 上提示输入密码。
Password Change	此选项允许您在设置管理员密码时决定是否允许更改系统和硬盘密码。
	Allow Non-Admin Password Changes (允许非管理员密码更改) - 此选项在默认设置下已启 用。
Non-Admin Setup Changes	确定在设置管理员密码后是否可以对设置选项进行更改。
UEFI Capsule Firmware Updates	此选项控制系统是否允许 BIOS 通过 UEFI 压缩更新软件包进行更新。默认会选择此选项。禁用此选项将阻止 BIOS 通过 Microsoft Windows Update 和 Linux 供应商固件服务 (LVFS) 等服务进行更新。
TPM 2.0 Security	 允许您控制受信任平台模块 (TPM) 是否对操作系统可见。 TPM On (TPM 开启) (默认设置) Clear (清除) PPI Bypass for Enable Commands (PPI 绕过启用命令) (默认) PPI Bypass for Disable Commands (PPI 绕过禁用命令)

表. 27: Security (安全性) (续)

选项	说明
	 PPI Bypass for Clear Commands (PPI 绕过清除命令) Attestation Enable (启用证明) (默认设置) Key Storage Enable (启用密钥存储) (默认设置) SHA-256 (默认设置)
	选择任何一个选项:
	 ● Disabled (已禁用) ● Enabled (启用) (默认设置)
Computrace(R)	 此字段使您能够从 Absolute 软件激活或禁用可选 Computrace 服务的 BIOS 模块接口。启用或禁用设计用于资产管理的可选 Computrace 服务。 Deactivate (停用) Disable (禁用) Activate (激活) — 此选项默认已选择。
OROM Keyboard Access	 此选项可确定用户是否能够在引导过程中通过热键进入 Option ROM Configuration (选项 ROM 配置) 屏幕。 Enabled (启用) (默认设置) Disabled (已禁用) One Time Enable (一次性启用)
Admin Setup Lockout	在已设置管理员密码的情况下,允许您防止用户进入系统设置程序。此选项默认未设置。
Master Password Lockout	允许您禁用主密码支持,更改设置之前,需要清除硬盘密码。此选项默认未设置。
SMM Security Mitigation	允许您启用或禁用 UEFI SMM 安全缓解保护功能。此选项默认未设置。

Secure Boot (安全引导)

表. 28: Secure Boot (安全引导)

选项	说明
Secure Boot Enable	 か许您启用或禁用安全引导功能 ● Secure Boot Enable 默认会选择此选项。
Secure Boot Mode	 允许您修改安全引导的行为以允许评估或强制执行 UEFI 驱动程序签名。 ● Deployed Mode(部署模式)(默认) ● Audit Mode(审核模式)
Expert key Management	 允许您仅在系统处于 Custom Mode (自定义模式) 时操纵安全密钥数据库。Enable Custom Mode (启用自定义模式) 选项在默认情况下已禁用。选项包括: PK (默认) KEK db dbx 如果启用 Custom Mode (自定义模式),将出现 PK、KEK、db 和 dbx 的相关选项。选项包括: Save to File (保存至文件) - 将密钥保存至用户选定的文件 Replace from File (从文件替换) - 通过用户选定的文件中的密钥替当前的密钥 Append from File (从文件添加) - 从用户选定的文件中向当前的数据库添加一个密钥 Delete (删除) - 删除选定的密钥 Reset All Keys (重置所有密钥) - 重置为默认设置 Delete All Key (删除所有密钥) - 删除所有密钥 ① 注: 如果禁用 Custom Mode (自定义模式),所有更改都会被删除,并且密钥会恢复为默认设置。

英特尔软件防护扩展

表. 29: 英特尔软件防护扩展

选项	说明
Intel SGX Enable	该字段允许您为在主操作系统环境中运行代码/存储敏感信息提供安全的环境。
	单击以下选项之一:
	 Disabled (已禁用) 已启用 - 默认 软件控制
Enclave Memory Size	该选项设置 SGX Enclave Reserve Memory Size(SGX Enclave 保留内存大小)
	单击以下选项之一:
	• 32 MB
	● 64 MB ● 128 MB — 默认

Performance (性能)

表. 30: Performance (性能)

选项	说明
Multi Core Support	此字段指定进程启用一个还是所有核心。有些应用程序通过附加 核心来提高性能。
	● All (所有) — 默认
	• 1
	• 2
	• 3
Intel SpeedStep	允许您启用或禁用处理器的英特尔 SpeedStep 模式。
	● Enable Intel SpeedStep(启用 Intel SpeedStep)
	此选项默认已设置。
C-States Control	允许您启用或禁用附加的处理器睡眠状态。
	● C states (C 状态)
	此选项默认已设置。
Intel TurboBoost	
	● Enable Intel TurboBoost(启用 Intel TurboBoost)
	此选项默认已设置。
Hyper-Thread Control	允许您启用或禁用处理器的 HyperThreading。
	● Disabled (已禁用)
	● Enabled (已启用) — 默认

Power management (电源管理)

选项

说明

AC Behavior 允许您在已连接交流适配器时启用或禁用自动开机的功能。

选项	说明
	默认设置: Wake on AC (唤醒 AC) 未选定。
启用英特尔 Speed Shift 技术	● 启用英特尔 Speed Shift 技术
	默认设置: Enabled (已启用)
Auto On Time	 允许您设置计算机必须自动开机的时间。选项包括: Disabled (已禁用) Every Day (每天) Weekdays (工作日) Select Days (选择天数)
	默认设置: Disabled (已禁用)。
USB Wake Support	 允许您启用 USB 设备将系统从待机状态唤醒。 注:此功能仅在连接交流电源适配器的情况下可用。如果交流电源适配器在待机过程中被卸下,则系统设置程序会断开所有 USB 端口的电源,以节省电池电源。
	 Enable USB Wake Support (启用 USB 唤醒支持) Wake on Dell USB-C dock (Dell USB-C 对接唤醒) - 已启用
Wireless Radio Control	允许系统感知连接到有线网络,随后禁用已选的无线电(WLAN 和/或 WWAN)。 ● Control WLAN radio(控制 WLAN 无线电)
	默认设置: 该选项已禁用。
Wake on WLAN (WLAN 唤醒)	您可以启用或禁用通过 LAN 信号触发时从关机状态打开计算机的功能。 Disabled (已禁用) WLAN
	默认设置: Disabled (已禁用)。
Block Sleep	此选项允许您阻止在操作系统环境中进入睡眠(S3 状态)。
	Block Sleep (S3 state) (阻止睡眠 (S3 状态))。
	默认设置:The option is disabled (已禁用该选项)。
Peak Shift	此选项允许您在一天的峰值功耗期间最小化交流电源功耗。启用此选项后,即使已连接交流电源,您的系统 也只通过电池运行。 • Enable Peak Shift(启用峰值偏移)—已禁用 • 设置电池阈值(15%至100%)-15%(默认启用)
Advanced Battery Charge Configuration	此选项让您可以最大程度延长电池寿命。通过启用此选项,您的系统在非工作期间将使用标准充电算法和其 他技术,以延长电池寿命。
	Enable Advanced Battery Charge Mode(启用高级电池充电模式) - 已禁用
Primary Battery Charge Configuration	 允许您选择电池的充电模式。选项包括: Adaptive (自适应) — 默认已启用 Standard (标准) — 以标准速度对电池充分充电。 ExpressCharge (快速充电) — 使用 Dell 的快速充电技术,可在较短的时间内为电池充电 Primarily AC use (主交流电使用) 自定义 如果选择 Custom Charge (自定义充电),您还可以配置 Custom Charge Start (自定义充电启动)和 Custom Charge Stop (自定义充电停止)。 ① 注:并非所有充电模式都适用于所有电池。要启用该选项,请禁用 Advanced Battery Charge Configuration (高级电池充电配置)选项。

POST Behavior (POST 行为)

选项	说明
Adapter Warnings	允许您启用或禁用在使用某些电源适配器时发出的系统设置程序 (BIOS) 警告消息。
	默认设置: Enable Adapter Warnings (启用适配器警告)。
Numlock Enable	允许您在计算机引导时启用数码锁定选项。
	Enable Network (启用网络)。此选项在默认设置下已启用。
Fn Lock Options	 允许您使用热键组合 Fn + Esc 在标准功能和辅助功能之间切换 F1-F12 的主要行为。如果禁用此选项,则无法动态地切换这些键的主要行为。可用的选项有: Fn Lock (Fn 锁定) — 默认已启用 Lock Mode Disable/Standard (锁定模式已启用/标准) — 默认已启用 Lock Mode Enable/Secondary (锁定模式启用/辅助)
Fastboot	 允许您通过略过某些兼容性步骤加快引导过程。选项包括: Minimal (最少) — 默认已启用 Thorough (全面) Auto (自动)
Extended BIOS POST Time	 允许您创建额外的预引导延迟。选项包括: 0 seconds (0 秒) — 默认已启用。 5 seconds (5 秒) 10 seconds (10 秒)
Full Screen Logo (全屏徽标)	● Enable Full Screen Logo (启用全屏徽标) — 未启用
Warnings and errors(警告和错 误)	 Prompt on warnings and errors (出现警告和错误时提示) — 默认已启用 继续显示警告 Continue on warnings and errors (出现警告和错误时继续)

Manageability (可管理性)

皆定是否在系统引导期间启用 MEBx 热键功能。 Ne MEBx Hotkey(启用 MEBx 热键) - 默认已启用

Virtualization support (虚拟化支持)

选项	说明
Virtualization	此字段指定虚拟机监控程序 (VMM) 是否可以使用 Intel Virtualization 技术所提供的附加硬件功能。 Enable Intel Virtualization Technology(启用 Intel Virtualization 技术)— 默认已启用
VT for Direct I/O	利用 Intel® 的直接 I/O 虚拟化技术提供的附加硬件功能启用或禁用虚拟计算机监视器 (VMM)。 Enable VT for Direct I/O (启用直接 I/O 的 VT) — 默认情况下启用。
Trusted Execution	此选项指定测量的虚拟机监视器 (MVMM) 是否可以使用由 Intel 可信执行技术提供的其他硬件功能。必须启用 TPM 虚拟化技术和直接 I/O 的虚拟技术才能使用此功能。
	Trusted Execution (可信执行) - 默认情况下已禁用。



选项说明

Wireless Switch

允许设置由无线开关控制的无线设备。选项包括:

- WLAN
- Bluetooth

所有选项默认启用。

允许您启用或禁用内部无线设备。

(i) 注: WLAN 的启用或禁用控件是绑定在一起的,不能单独启用或禁用。

Wireless Device Enable

WLANBluetooth

所有选项默认启用。

维护屏幕

选项	说明
Service Tag	显示计算机的服务标签。
Asset Tag	允许您在尚未设置资产标签时创建系统资产标签。此选项默认未设置。
BIOS Downgrade	此字段控制将系统固件刷新为以前的修订版本。选项"Allow BIOS downgrade" (允许 BIOS 降级)默认已启用。
Data Wipe	 此字段允许用户安全地擦除所有内部存储设备中的数据。选项"Wipe on Next boot" (下次引导时擦除) 默 认未启用。以下是受影响的设备列表: 内部 SATA HDD/SSD 内部 M.2 SATA SDD 内部 M.2 PCIe SSD 内部 eMMC
BIOS Recovery (BIOS 恢复)	此选项使得用户能够从用户的主硬盘驱动器或外部 USB 储存设备的恢复文件中恢复某些损坏的 BIOS 状态。 • BIOS Recovery from Hard Drive (从硬盘驱动器恢复 BIOS) — 默认已启用

• Always perform integrity check (始终执行完整性检查) — 默认已禁用

System logs (系统日志)

选项	说明
BIOS Events	允许您查看和清除系统设置程序 (BIOS) POST 事件。
Thermal Events	允许您查看和清除系统设置程序 (Thermal) 事件。
Power Events	允许您查看和清除系统设置程序 (Power) 事件。

SupportAssist 系统分辨率

<u>۲</u>

远坝	况明
Auto OS Recovery Threshold	 使您可以控制 SupportAssist 系统自动引导流。选项可为: 关闭 1 2 (默认启用)

• 3

选项

说明

SupportAssist OS 允许您恢复 SupportAssist OS Recovery (默认已禁用 已启用) Recovery

系统密码和设置密码

表. 31: 系统密码和设置密码

密码类型	说明
System password (系统密码)	必须输入密码才能登录系统。
设置密码	必须输入密码才能访问计算机和更改其 BIOS 设置。

可以创建系统密码和设置密码来保护计算机。

🛆 小心: 密码功能为计算机中的数据提供了基本的安全保护。

🔼 小心: 如果计算机不锁定且无人管理,任何人都可以访问其中存储的数据。

() 注:系统和设置密码功能已禁用。

分配系统设置密码

仅当状态为 Not Set (未设置)时,您才能分配新的 System or Admin Password (系统或管理员密码)。

要进入系统设置程序,开机或重新引导后立即按 F2。

- 1. 在 System BIOS (系统 BIOS) 或 System Setup (系统设置) 屏幕中,选择 Security (安全) 并按 Enter 键。 系统将显示 Security (安全) 屏幕。
- 2. 选择 System/Admin Password (系统/管理员密码)并在 Enter the new password (输入新密码) 字段中创建密码。 采用以下原则设定系统密码:
 - 一个密码最多可包含 32 个字符。
 - 密码可包含数字0至9。
 - 仅小写字母有效,不允许使用大写字母。
 - 只允许使用以下特殊字符:空格、(″)、(+)、(,)、(-)、(.)、(/)、(;)、([)、(\)、(])、(`)。
- 3. 键入先前在 Confirm new password (确认新密码)字段中输入的系统密码,然后单击 OK (确定)。
- 4. 按 Esc 将出现一条消息提示您保存更改。
- 5. 按 Y 保存更改。 计算机将重新启动。

删除或更改现有系统设置密码

尝试删除或更改现有的系统密码和/或设置密码之前,确保 Password Status (密码状态)是 Unlocked (已解除锁定)。如果 Password Status (密码状态)为 Locked (锁定),则不可删除或更改现有系统密码或设置密码。

要进入系统设置程序,开机或重新引导后立即按 F2。

1. 在 System BIOS (系统 BIOS) 或 System Setup (系统设置程序) 屏幕中,选择 System Security (系统安全保护) 并按 Enter。

将会显示 System Security**(系统安全保护)**屏幕。

- 2. 在 System Security (系统安全保护) 屏幕中,验证 Password Status (密码状态)为 Unlocked (已解锁)。
- 3. 选择 System Password (系统密码),更改或删除现有系统密码并按 Enter 或 Tab 键。
- 4. 选择 Setup Password (设置密码),更改或删除现有设置密码并按按 Enter 或 Tab 键。
 - 注:如果更改系统密码和/或设置密码,则在提示时重新输入新密码。如果删除系统密码和/或设置密码,则需要在提示时确认删除。

- 5. 按 Esc 将出现一条消息提示您保存更改。
- 按 Y 保存更改并退出系统设置程序。 计算机将重新引导。



本章详细介绍了受支持的操作系统以及如何安装驱动程序的说明。

主题:

- 更换介质选项
- 操作系统
- 下载音频驱动程序
- 下载图形驱动程序
- 下载 USB 3.0 驱动程序
- 下载 Wi-Fi 驱动程序
- 下载介质卡读取器驱动程序
- 下载指纹识别器驱动程序
- 下载芯片组驱动程序
- 下载网络驱动程序
- 设备驱动程序

更换介质选项

戴尔恢复环境仅允许客户在出厂安装的 Windows 10 系统上还原为出厂状态。有关更多信息,请参阅知识库文章 298453,网址: www.dell.com/support。

资源 DVD

资源 DVD 包含系统驱动程序和公用程序。

〕 注:资源 DVD 不再随系统附带。客户应从 www.dell.com/support 下载新的驱动程序。如果客户无法联机或客户坚持接收资源 DVD,则技术支持代理可以在获得 L2/RS 批准后派遣 DVD。

用户通过欢迎屏幕后, 自定义浏览器窗口中将显示资源 DVD 布局。资源 DVD 将自动检测到已安装的硬件并选择适用于计算机的特定 硬件。

使用资源 DVD 安装驱动程序

浏览驱动程序列表或者在浏览器中选择其他选项(例如, "Utilities"(实用程序)),其中显示可用的文件。单击某个项目后,将显示 安装页面。单击 Extract (解压缩)或 Install (安装) 按钮,解压缩相应的驱动程序或实用序文件以开始安装。遵循屏幕上的说明安 装驱动程序。

操作系统

此计算机随附的使用,请执行以下操作:

- Windows 10 Home (64 位)
- Windows 10 Pro (64 位)
- Windows 10 ProEducation
- Windows 10 MSSI (64 位)
- Windows 10 Workstation (64 位)

下载音频驱动程序

- 1. 打开计算机电源。
- 2. 转至 www.dell.com/support。
- 输入计算机的服务标签,然后单击 Submit (提交)。
 (i) 注:如果您没有服务标签,请使用自动检测功能,或手动浏览找到您的计算机型号。
- 4. 单击"**驱动程序和下载**"。
- 5. 单击 Detect Drivers (检测驱动程序) 按钮。
- 6. 查看并同意条款和条件以使用 SupportAssist, 然后单击 Continue (继续)。
- 7. 如有必要,您的计算机将开始下载和安装 SupportAssist。

(i) 注: 查看屏幕上的说明, 了解浏览器特定的说明。

- 8. 单击 View Drivers for My System (查看适用于我的系统的驱动程序)。
- 9. 单击 Download and Install (下载并安装),下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
- 10. 选择保存文件的位置。
- 11. 如果出现提示,则批准从用户帐户控制以在系统上进行更改的请求。
- 12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。

() 注: 不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。

- 13. 有关手动下载和安装,请单击 Category (类别)。
- 14. 在下拉列表中单击 Audio (音频)。
- 15. 单击 Download (下载) 以下载适用于您的计算机音频驱动程序。
- 16. 下载完成后,浏览至您保存音频驱动程序文件的文件夹。
- 17. 双击音频驱动程序文件的图标,并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

表. 32: 设备管理器中的音频控制器

安装前	安装后
 Audio inputs and outputs Speakers / Headphones (Realtek Audio) 	 Audio inputs and outputs Microphone Array (Realtek Audio) Speakers / Headphones (Realtek Audio)

下载图形驱动程序

- 1. 打开计算机电源。
- 2. 转至 www.dell.com/support。
- 3. 输入计算机的服务标签,然后单击 Submit (提交)。

() 注: 如果您没有服务标签,请使用自动检测功能,或手动浏览找到您的计算机型号。

- 4. 单击"驱动程序和下载"。
- 5. 单击 Detect Drivers (检测驱动程序) 按钮。
- 6. 查看并同意条款和条件以使用 SupportAssist, 然后单击 Continue (继续)。
- 7. 如有必要,您的计算机将开始下载和安装 SupportAssist。

() 注: 查看屏幕上的说明, 了解浏览器特定的说明。

- 8. 单击 View Drivers for My System (查看适用于我的系统的驱动程序)。
- 9. 单击 Download and Install (下载并安装),下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
- 10. 选择保存文件的位置。

- 11. 如果出现提示,则批准从用户帐户控制以在系统上进行更改的请求。
- 12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。
 - () 注: 不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。
- 13. 有关手动下载和安装,请单击 Category (类别)。
- 14. 在下拉列表中单击 Video (视频)。
- 15. 单击 Download (下载) 以下载适用于计算机的图形驱动程序。
- 16. 下载完成后, 浏览至您保存图形驱动程序文件的文件夹。
- 17. 双击图形驱动程序文件的图标,并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

下载 USB 3.0 驱动程序

- 1. 打开计算机电源。
- 2. 转至 www.dell.com/support。
- 3. 输入计算机的服务标签,然后单击 Submit (提交)。

() 注: 如果您没有服务标签,请使用自动检测功能,或手动浏览找到您的计算机型号。

- 4. 单击"驱动程序和下载"。
- 5. 单击 Detect Drivers (检测驱动程序) 按钮。
- 6. 查看并同意条款和条件以使用 SupportAssist, 然后单击 Continue (继续)。
- 7. 如有必要,您的计算机将开始下载和安装 SupportAssist。

() 注: 查看屏幕上的说明, 了解浏览器特定的说明。

- 8. 单击 View Drivers for My System (查看适用于我的系统的驱动程序)。
- 9. 单击 Download and Install (下载并安装),下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
- 10. 选择保存文件的位置。
- 11. 如果出现提示,则批准从用户帐户控制以在系统上进行更改的请求。
- 12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。

() 注: 不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。

- 13. 有关手动下载和安装,请单击 Category (类别)。
- 14. 在下拉列表中单击 Chipset (芯片组)。
- 15. 单击 Download (下载),以下载适用于您的计算机的 USB 3.0 驱动程序。
- 16. 下载完成后, 导航至保存 USB 3.0 驱动程序文件的文件夹。
- 17. 双击 USB 3.0 驱动程序文件图标,并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

下载 Wi-Fi 驱动程序

- 1. 打开计算机电源。
- 2. 转至 www.dell.com/support。
- 3. 输入计算机的服务标签,然后单击 Submit (提交)。

() 注: 如果您没有服务标签,请使用自动检测功能,或手动浏览找到您的计算机型号。

- 4. 单击"驱动程序和下载"。
- 5. 单击 Detect Drivers (检测驱动程序) 按钮。
- 6. 查看并同意条款和条件以使用 SupportAssist, 然后单击 Continue (继续)。
- 7. 如有必要,您的计算机将开始下载和安装 SupportAssist。

() 注: 查看屏幕上的说明, 了解浏览器特定的说明。

- 8. 单击 View Drivers for My System (查看适用于我的系统的驱动程序)。
- 9. 单击 Download and Install (下载并安装),下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
- 10. 选择保存文件的位置。
- 11. 如果出现提示,则批准从用户帐户控制以在系统上进行更改的请求。
- 12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。

(i) 注: 不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。

- 13. 有关手动下载和安装,请单击 Category (类别)。
- 14. 在下拉列表中单击 Network (网络)。
- 15. 单击 Download (下载) 以下载适用于您计算机的 Wi-Fi 驱动程序。
- 16. 下载完成后, 浏览至您保存 Wi-Fi 驱动程序文件的文件夹。
- 17. 双击 Wi-Fi 驱动程序文件图标,并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

下载介质卡读取器驱动程序

- 1. 打开计算机电源。
- 2. 转至 www.dell.com/support。
- 3. 输入计算机的服务标签, 然后单击 Submit (提交)。

() 注: 如果您没有服务标签,请使用自动检测功能,或手动浏览找到您的计算机型号。

- 4. 单击"驱动程序和下载"。
- 5. 单击 Detect Drivers (检测驱动程序) 按钮。
- 6. 查看并同意条款和条件以使用 SupportAssist, 然后单击 Continue (继续)。
- 7. 如有必要,您的计算机将开始下载和安装 SupportAssist。

() 注: 查看屏幕上的说明, 了解浏览器特定的说明。

- 8. 单击 View Drivers for My System (查看适用于我的系统的驱动程序)。
- 9. 单击 Download and Install (下载并安装),下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
- 10. 选择保存文件的位置。
- 11. 如果出现提示,则批准从用户帐户控制以在系统上进行更改的请求。
- 12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。

() 注: 不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。

- 13. 有关手动下载和安装,请单击 Category (类别)。
- 14. 在下拉列表中单击 Chipset (芯片组)。
- 15. 单击下载,为您的计算机下载介质卡读取器驱动程序。
- 16. 下载完成后, 浏览至您保存介质卡读取器驱动程序文件的文件夹。
- 17. 双击介质卡读取器驱动程序文件图标,并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

下载指纹识别器驱动程序

- 1. 打开计算机电源。
- 2. 转至 www.dell.com/support。
- 3. 输入计算机的服务标签,然后单击 Submit (提交)。
 (i) 注:如果您没有服务标签,请使用自动检测功能,或手动浏览找到您的计算机型号。
- 4. 单击"驱动程序和下载"。
- 5. 单击 Detect Drivers (检测驱动程序) 按钮。
- 6. 查看并同意条款和条件以使用 SupportAssist, 然后单击 Continue (继续)。

7. 如有必要,您的计算机将开始下载和安装 SupportAssist。

() 注: 查看屏幕上的说明, 了解浏览器特定的说明。

- 8. 单击 View Drivers for My System (查看适用于我的系统的驱动程序)。
- 9. 单击 Download and Install (下载并安装),下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
- 10. 选择保存文件的位置。
- 11. 如果出现提示,则批准从用户帐户控制以在系统上进行更改的请求。
- 12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。

() 注: 不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。

- 13. 有关手动下载和安装,请单击 Category (类别)。
- 14. 在下拉列表中单击 Security (安全保护)。
- 15. 单击 Download (下载),为您的计算机下载指纹识别器驱动程序。
- 16. 下载完成后, 浏览至您保存指纹识别器驱动程序文件的文件夹。
- 17. 双击指纹识别器驱动程序文件图标,并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

下载芯片组驱动程序

- 1. 打开计算机电源。
- 2. 转至 www.dell.com/support。
- 3. 输入计算机的服务标签,然后单击 Submit (提交)。

() 注: 如果您没有服务标签,请使用自动检测功能,或手动浏览找到您的计算机型号。

- 4. 单击"驱动程序和下载"。
- 5. 单击 Detect Drivers (检测驱动程序) 按钮。
- 6. 查看并同意条款和条件以使用 SupportAssist, 然后单击 Continue (继续)。
- 7. 如有必要,您的计算机将开始下载和安装 SupportAssist。

() 注: 查看屏幕上的说明, 了解浏览器特定的说明。

- 8. 单击 View Drivers for My System (查看适用于我的系统的驱动程序)。
- 9. 单击 Download and Install (下载并安装),下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
- 10. 选择保存文件的位置。
- 11. 如果出现提示,则批准从用户帐户控制以在系统上进行更改的请求。
- 12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。

() 注: 不是所有的文件都会自动安装。 查看安装摘要以确定是否需要手动安装。

- 13. 有关手动下载和安装,请单击 Category (类别)。
- 14. 在下拉列表中单击 Chipset (芯片组)。
- 15. 单击 Download (下载) 以下载适用于您的计算机的芯片组驱动程序。
- 16. 下载完成后, 浏览至您保存相应芯片组驱动程序文件的文件夹。
- 17. 双击芯片组驱动程序文件的图标,并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

下载网络驱动程序

- 1. 打开计算机电源。
- 2. 转至 www.dell.com/support。
- 3. 输入计算机的服务标签,然后单击 Submit (提交)。

() 注: 如果您没有服务标签,请使用自动检测功能,或手动浏览找到您的计算机型号。

- 4. 单击"驱动程序和下载"。
- 5. 单击 Detect Drivers (检测驱动程序) 按钮。
- 6. 查看并同意条款和条件以使用 SupportAssist, 然后单击 Continue (继续)。
- 7. 如有必要,您的计算机将开始下载和安装 SupportAssist。

() 注: 查看屏幕上的说明, 了解浏览器特定的说明。

- 8. 单击 View Drivers for My System (查看适用于我的系统的驱动程序)。
- 9. 单击 Download and Install (下载并安装),下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
- 10. 选择保存文件的位置。
- 11. 如果出现提示,则批准从用户帐户控制以在系统上进行更改的请求。
- 12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。

() 注: 不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。

- 13. 有关手动下载和安装,请单击 Category (类别)。
- 14. 在下拉列表中单击 Network (网络)。
- 15. 单击下载以下载您计算机的网络驱动程序。
- 16. 下载完成后, 浏览至您保存网络驱动程序文件的文件夹。
- 17. 双击网络驱动程序文件图标,并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

设备驱动程序

Intel 芯片组软件安装公用程序

在设备管理器中,检查是否已安装芯片组驱动程序。从 www.dell.com/support 安装 Intel 芯片组更新。

🗸 ኪ System devices

- ton ACPI Fixed Feature Button
- tid ACPI Lid
- E ACPI Power Button
- E ACPI Processor Aggregator
- ton Sleep Button
- tone 🛴 ACPI Thermal Zone
- 🍋 Charge Arbitration Driver
- 🏣 Composite Bus Enumerator
- 🏣 Dell Diag Control Device
- Dell System Analyzer Control Device
- 閵 High precision event timer
- ኪ Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) A153
- ኪ Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 A110
- ኪ Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 A118
- ኪ Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 A114
- Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC A121
- 뻳 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus A123
- 脚 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem A131
- 🏣 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
- to Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
- to Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
- 🏣 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
- The Intel (R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
- 🏣 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
- 1 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
- 뻳 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
- ኪ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
- ኪ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
- ኪ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
- ኪ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
- 뻳 Intel(R) Integrated Sensor Solution
- 📰 Intel(R) Management Engine Interface
- 📰 Intel(R) Power Engine Plug-in
- Intel(R) Serial IO I2C Host Controller A160
- Intel(R) Serial IO I2C Host Controller A161
- 🏣 Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
- Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
- 🏣 Intel(R) Software Guard Extensions Device
- Intel(R) Virtual Buttons
- 脚 Intel(R) Xeon(R) E3 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers 5910
- 脚 Intel(R) Xeon(R) E3 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) 1901
- tegacy device
- Im Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
- 뻳 Microsoft ACPI-Compliant System
- ኪ Microsoft System Management BIOS Driver
- Microsoft UEFI-Compliant System
- The Microsoft Virtual Drive Enumerator
- 뻳 Microsoft Windows Management Interface for ACPI
- j Microsoft Windows Management Interface for ACPI
- 📁 NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
- The Numeric data processor
- tomplex PCI Express Root Complex
- ኪ Plug and Play Software Device Enumerator
- Programmable interrupt controller
- The Remote Desktop Device Redirector Bus
- System CMOS/real time clock
- System timer
- 🛅 UMBus Root Bus Enumerator

Intel HD Graphics 驱动程序

在设备管理器中,检查是否已安装视频驱动程序。从 www.dell.com/support 安装视频驱动程序更新。



Intel 串行 IO 驱动程序

在设备管理器中,检查是否安装 Intel 串行 IO 驱动程序。从 www.dell.com/support 安装驱动程序更新。

- Human Interface Devices
 - 🛺 Converted Portable Device Control device
 - 🛺 GPIO Buttons Driver
 - 🛺 GPIO Dock Mode Indicator Driver
 - GPIO Laptop or Slate Indicator Driver
 - 🐺 HID-compliant consumer control device
 - 🐺 HID-compliant consumer control device
 - 🛺 HID-compliant pen
 - 🛺 HID-compliant system controller
 - 🛺 HID-compliant system controller
 - 🛺 HID-compliant touch pad
 - 🛺 HID-compliant touch screen
 - 🛺 HID-compliant vendor-defined device
 - 🖓 HID-compliant vendor-defined device
 - 🛺 HID-compliant vendor-defined device
 - HID-compliant wireless radio controls
 - I2C HID Device
 - 🛺 I2C HID Device
 - 🛺 Intel(R) HID Event Filter
 - Microsoft Input Configuration Device
 - Microsoft Input Configuration Device
 - Revice Control device
 - Sideband GPIO Buttons Injection Device
- Mice and other pointing devices
 - IID-compliant mouse
 - HID-compliant mouse

- Image: System devices ACPI Fixed Feature Button Ta ACPI Lid ACPI Power Button ACPI Processor Aggregator L ACPI Sleep Button 📘 ACPI Thermal Zone to real the charge Arbitration Driver tomposite Bus Enumerator to I Diag Control Device Dell System Analyzer Control Device timer High precision event timer Local Controller (QM175) - A153 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) - A153 🏣 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 - A110 ኪ Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 - A118 🏣 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114 📘 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131 1 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant 🏣 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant 1 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant 🏣 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant 🏣 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant tip Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant tip Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant 1 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager 🃰 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant ኪ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant ኪ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant 🏣 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant 뻳 Intel(R) Integrated Sensor Solution 🏣 Intel(R) Management Engine Interface 🏣 Intel(R) Power Engine Plug-in ኪ Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A160 🏣 Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A161 ኪ Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller ኪ Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED 뻳 Intel(R) Software Guard Extensions Device Intel(R) Virtual Buttons ኪ Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 5910 Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901 tegacy device Time Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller 뻳 Microsoft ACPI-Compliant System
 - ኪ Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator

 - 🏣 Numeric data processor
 - to PCI Express Root Complex
 - 🏣 Plug and Play Software Device Enumerator
 - 🏣 Programmable interrupt controller
 - ኪ Remote Desktop Device Redirector Bus
 - by stem CMOS/real time clock
 - ኪ System timer
 - 🏣 UMBus Root Bus Enumerator

Intel 受信任执行引擎接口

在设备管理器中,检查是否安装 Intel 受信任执行引擎接口驱动程序。从 www.dell.com/support 安装驱动程序更新。

 Image: System devices E ACPI Fixed Feature Button 🛅 ACPI Lid ACPI Power Button 📰 ACPI Processor Aggregator ton Sleep Button tone ACPI Thermal Zone Tharge Arbitration Driver tomposite Bus Enumerator 📘 Dell Diag Control Device to I light set the set of the set ኪ High precision event timer 🏣 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) - A153 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 - A110

- ኪ Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 A118
- 🏣 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 A114
- 📰 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC A121
- ኪ Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus A123
- 🏣 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem A131
- 🏣 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
- ኪ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
- 🏣 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
- 🏣 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
- 🏣 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
- 🏣 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
- ኪ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
- 🏣 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
- ኪ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
- ኪ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
- 🏣 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
- to Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
- Intel(R) Integrated Sensor Solution
- 🏣 Intel(R) Management Engine Interface
- 🏣 Intel(R) Power Engine Plug-in
- Intel(R) Serial IO I2C Host Controller A160
- 🏣 Intel(R) Serial IO I2C Host Controller A161
- 뻳 Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
- ኪ Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
- Intel(R) Software Guard Extensions Device
- Intel(R) Virtual Buttons
- ኪ Intel(R) Xeon(R) E3 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers 5910
- ኪ Intel(R) Xeon(R) E3 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) 1901
- tegacy device
- 🚛 Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
- The Microsoft ACPI-Compliant System
- The Microsoft System Management BIOS Driver
- licrosoft UEFI-Compliant System
- ticrosoft Virtual Drive Enumerator
- 🏣 Microsoft Windows Management Interface for ACPI
- 其 Microsoft Windows Management Interface for ACPI
- 脚 NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
- ኪ Numeric data processor
- The PCI Express Root Complex
- lug and Play Software Device Enumerator
- to trogrammable interrupt controller
- The Remote Desktop Device Redirector Bus
- time clock 📰 📰
- bystem timer
- 🏣 UMBus Root Bus Enumerator

Intel 虚拟按钮驱动程序

在设备管理器中,检查是否已安装虚拟按钮驱动程序。从 www.dell.com/support 安装驱动程序更新。

- L System devices
 ACPI Fixed Feature Button
 - Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - T ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Large Arbitration Driver
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High precision event timer
 - 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) A153
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 A110
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 A118
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 A114
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC A121
 - 123 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus A123
 - 🏣 Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem A131
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - ኪ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - 1 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - 🏣 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - 脚 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - 1 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - ኪ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - ኪ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - ኪ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - ኪ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
 - 🏣 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
 - 뻳 Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - 🏣 Intel(R) Management Engine Interface
 - ኪ Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller A160
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller A161
 - Technology (Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
 - Intel(R) Software Guard Extensions Device
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - ኪ Intel(R) Xeon(R) E3 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers 5910
 - 脚 Intel(R) Xeon(R) E3 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) 1901
 - tegacy device
 - Im Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - The Microsoft ACPI-Compliant System
 - The Microsoft System Management BIOS Driver
 - The Microsoft UEFI-Compliant System
 - time Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - The Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - The Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - 1 NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - to numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - The Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - The Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - by System timer
 - 뻳 UMBus Root Bus Enumerator

Intel Wi-Fi 和蓝牙驱动程序

在设备管理器中,检查是否已安装网卡驱动程序。从 www.dell.com/support 安装驱动程序更新。

表. 33: 设备管理器中的网络适配器

安装前	安装后
 Pluetoork adapters Bluetooth Device (Personal Area Network) Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) Killer Wireless-n/a/ac 1435 Wireless Network Adapter WAN Miniport (IKEv2) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (IPv6) WAN Miniport (L2TP) WAN Miniport (Network Monitor) WAN Miniport (PPPOE) WAN Miniport (PPTP) 	 Network adapters Bluetooth Device (Personal Area Network) Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) Killer Wireless-n/a/ac 1435 Wireless Network Adapter WAN Miniport (IKEv2) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (IPv6) WAN Miniport (L2TP) WAN Miniport (Network Monitor) WAN Miniport (PPPOE) WAN Miniport (SSTP)

在设备管理器中,检查是否已安装蓝牙驱动程序。从 www.dell.com/support 安装驱动程序更新。

表. 34: 设备管理器中的蓝牙驱动程序

安装前	安装后
 Bluetooth Microsoft Bluetooth Enumerator Microsoft Bluetooth LE Enumerator Microsoft Bluetooth Protocol Support Driver Qualcomm QCA61x4A Bluetooth 4.1 	 Bluetooth Microsoft Bluetooth Enumerator Microsoft Bluetooth LE Enumerator Microsoft Bluetooth Protocol Support Driver Qualcomm QCA61x4A Bluetooth 4.1



8

主题:

• 联系戴尔

联系戴尔

() 注: 如果没有可用的互联网连接,可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。

戴尔提供了几种在线以及基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异,某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题,请联系戴尔:

- 1. 请转至 Dell.com/support。
- 2. 选择您的支持类别。
- 3. 在页面底部的选择国家/地区下拉列表中,确认您所在的国家或地区。
- 4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。